



Business Analysis Franco-Suisse symposium  
2<sup>ème</sup> Edition du Symposium consacré à  
**la Business Analyse**

**THÈME : « CHANGING CHANGE : BABOK 3.0 »  
LE CHANGEMENT CONTINU - LA COMPLEXITÉ AU QUOTIDIEN**

**PARIS**

25-26 JUIN 2014

**GENÈVE**

30 JUIN-1<sup>ER</sup> JUL. 2014

**PARTENAIRES ORGANISATEURS**



UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE

GENEVA SCHOOL OF ECONOMICS  
AND MANAGEMENT  
Institute of Information Service Science



**SPONSORS GOLD**



**Inscrivez-vous sur [www.bafs2014.org](http://www.bafs2014.org)**

## POURQUOI ASSISTER AU BAFS 2014 ?

Aujourd'hui le BA comme le PM deviennent les acteurs principaux de la compétitivité de l'entreprise. **Transformer l'entreprise en une entreprise agile qui utilise le changement comme une force** et non comme une crainte, devient le rôle stratégique des Business Analystes.

**Changing change**, c'est transformer le changement en une activité quotidienne de l'entreprise et donner au BA un rôle central pour l'entreprise. Une entreprise qui utilisera les TI pour développer son agilité.

PMO, centre d'excellence, centre de compétences, centre de ressources, communauté de pratique sont les poumons de **Changing change**. Ils permettent aux entreprises d'intégrer le changement dans ses activités quotidiennes.

En une journée, vous aurez non seulement **une vision globale** de ce métier émergent, mais également **des retours d'expériences** qui vous permettront d'apprécier la portée de cette nouvelle discipline qui se professionnalise.

Le programme de cette conférence apporte **une vision à la fois stratégique et pratique** de la discipline de la Business Analysis. Il répondra à toutes vos préoccupations tant d'un point de vue « métier » que des « Technologies de l'information ».

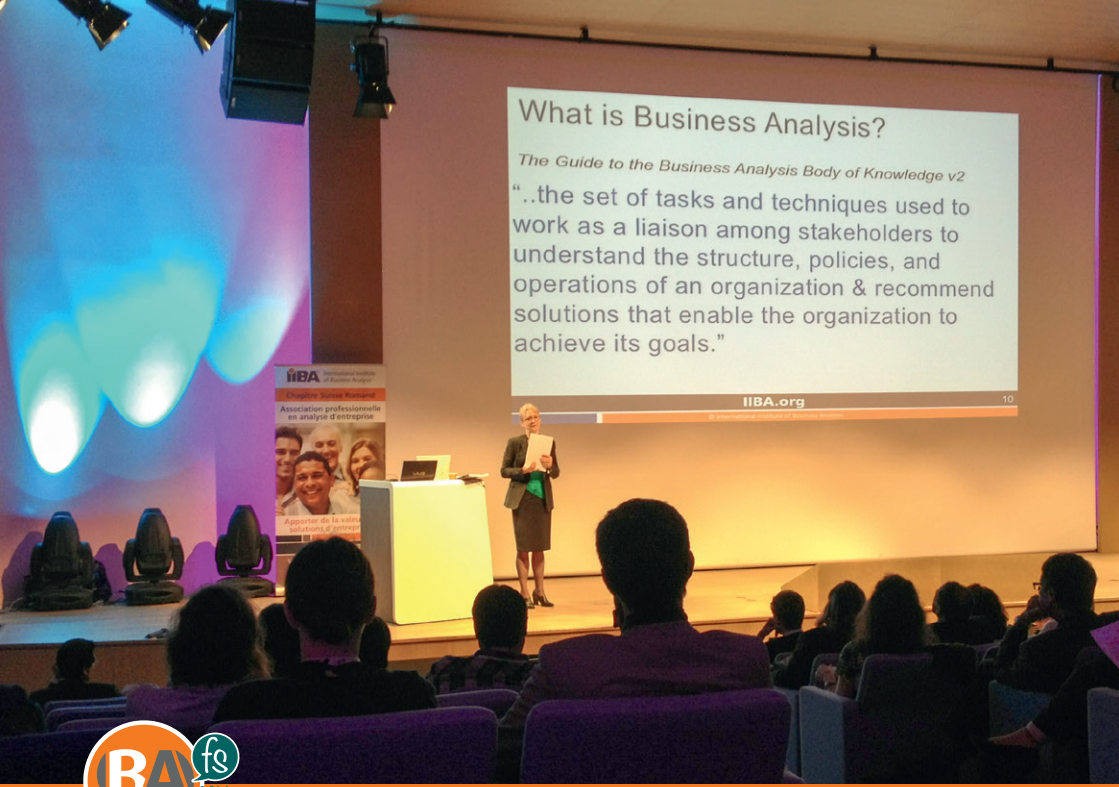
**Un regroupement de professionnels** offre l'occasion d'**un espace de partage et de réseautage** pour votre carrière et vos affaires. Lors de l'Atelier Sponsor, vous pourrez découvrir la diversité des produits et services disponibles sur les territoires suisse et français.

## Thèmes 2014

- Business Analysis
- Business Process Management
- Requirements
- System thinking
- Business Value
- Quality Excellence - Lean 6 Sigma
- Business Architecture
- Complexité
- Big Data
- Démarche « Agile »

### PARTENAIRES ASSOCIATIFS





What is Business Analysis?

*The Guide to the Business Analysis Body of Knowledge v2*

“..the set of tasks and techniques used to work as a liaison among stakeholders to understand the structure, policies, and operations of an organization & recommend solutions that enable the organization to achieve its goals.”



**Le changement n'est plus une opportunité pour l'entreprise mais une activité quotidienne à forte valeur.**

### Public concerné

Analystes d'entreprise (BA), Chefs de projet (PM), Informaticiens de gestion, Agilistes, Consultants AMOA (assistant maîtrise d'ouvrage), Chefs de projet fonctionnel, Analystes métier, Responsables de PMO (Project Management Office), Directeurs de programme, Analystes de la valeur, Recruteurs, Consultants en management, Organisateur, Psychologues du travail, Managers d'unité opérationnelle, Directeurs des Systèmes d'Information (DSI) de l'organisation, Directeurs Qualité, Consultants internes, Directeurs des Ressources Humaines (DRH), Ingénieurs, Responsables des utilisateurs, Analystes et pilotes de processus, Product Owner (PO).

### SPONSORS



## LES FORMATEURS INTERNATIONAUX



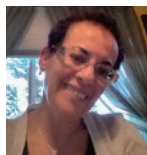
### **Kathleen B. Hass**

Kathleen Hass & Associates Inc., Consultante principale - CBAP®, PMP® (États-Unis)

**Formation :** Managing Project Complexity

This game-changing workshop, **based on the 2009 PMI Book of the Year: *Managing Project Complexity, A New Model***, describes the unique and often difficult challenges involved in managing complexity projects.

- Analyzed the factors that contribute to your project's complexity
- Diagnosed the complexity profile of your project
- Devised management techniques to reduce the impact of each complexity dimension
- **Takeaway:** updated plans to significantly increase the probability of your project's success.



### **Cherifa Mansoura**

Chief methodologist, Agile Coach, Senior Business Analyst - SDE - CBAP® CSM (Canada)

**Formation :** Démystifier l'agilité pour les Analystes d'Entreprises (BA)

- Définir clairement les rôles et les responsabilités dans une approche Agile
- Comment faire la transition avec les méthodes traditionnelles
- Déployer les pratiques « Vision partagée », « Vision des Exigences », « Développement par User Story »
- Le rôle du Product Owner (PO) et le BA, usage du Backlog, des « epics »
- Extension Agile du BABOK

Atelier interactif avec trois itérations.



### **Louis-Charles Gauthier (en haut)**

Chargé de projet, Business Analyste, formateur (Canada) - CBAP, PMP

### **Jean Lapierre (en bas)**

Conseiller senior en gestion des compétences (Canada) - MBA, PMP

**Formation :** Construire un Business Case

- Vendre une idée, poser les bonnes questions
- Préparer des argumentaires stratégiques, économiques et techniques
- Rédiger des objectifs clairs
- Trouver des critères de succès utiles et précis
- Utiliser des méthodes d'analyse financières adaptées à la BA

Atelier pratique et mise en situation en équipe.



NEW

## « Table REX » (Retour d'expérience)

Parlez de votre expérience entre BA > Échangez > Réseautez.

PARIS > **Workshop REX animées par**





GENÈVE > **Ateliers-débats**





**avec des professionnels  
suisses romands**

**PARIS / FORMATIONS** // MERCREDI 25 JUIL 2014  
TROIS SUJETS AU CHOIX PRÉSENTÉS PAR DES EXPERTS INTERNATIONAUX

8:45-9:00	Accueil		
9:00-12:00	<b>Kathleen Hass</b>  Managing Project Complexity Partie I	<b>Cherifa Mansoura</b> Agilité et Business Analyse Outils agiles pour BA - Partie I	<b>Louis-Charles Gauthier et Jean Lapierre</b> Construire un Business Case Atelier pratique - Partie I
12:00-14:00	Pause-repas		
14:00-17:00	<b>Kathleen Hass</b>  Managing Project Complexity Partie 2	<b>Cherifa Mansoura</b> Agilité et Business Analyse Outils agiles pour BA - Partie 2	<b>Louis-Charles Gauthier et Jean Lapierre</b> Construire un Business Case Atelier pratique - Partie 2



**PARIS / CONFÉRENCES** // JEUDI 26 JUIL 2014

8:45-9:15	Accueil		
9:15-9:30	Amphithéâtre - <b>Mot des Présidents IIBA France, Club des Pilotes de Processus, AFAV</b>		
9:30-10:30	Amphithéâtre - <b>Kevin Brennan</b> - Changing Change : BABOK 3.0 		
10:30-10:45	Pause		
10:45-11:15	Salle 1 <b>Jamespot</b> BA, pilotez le KPI de vos actions avec le Réseau social d'entreprise	Salle 2 <b>BPMS France</b> Analyse métier et Urbanisation du SI : 2 approches complémentaires	Salle 3 <b>Itescia</b> Formation continue en BA: certification académique de IIBA (1 <sup>er</sup> niveau)
11:15-12:00	Salle 1 <b>Olivier Durand</b> Exigences et Récits utilisateurs : le meilleurs des deux mondes	Salle 2 <b>Michel Raquin</b> La méthodes des 13 Champs® au service de la transformation	Salle 3 <b>Workshop REX IIBA France</b> Atelier Retour d'expérience <i>Nombre de places limité</i>
12:00-12:45	Salle 1 <b>Luc Bizeul</b> La production de Valeur	Salle 2 <b>Louis-Charles Gauthier et Jean Lapierre</b> BA et PM : une collaboration pour le succès	Salle 3 <b>Workshop REX IIBA France</b> Atelier Retour d'expérience <i>Nombre de places limité</i>
12:45-14:00	Repas		
14:00-14:30	Salle 1 <b>Neovision Group</b> Augmenter l'efficacité du BA Méthodes et outils d'analyse	Salle 2 <b>Microsoft</b> Visio 2013 : un outil de modélisation pour la BA	Salle 3 <b>Arismore</b> Construire la compréhension partagée du besoin
14:30-15:30	Amphithéâtre - <b>Kathleen Hass</b> - The New Project Leadership Model : Adapting the PM and BA Roles for Complexity 		
15:30-16:00	Pause		
16:30-16:45	Salle 1 <b>Olaf de Hemmer</b> La valeur au cœur des 6 domaines de la BA (Concepts du BABOK)	Salle 2 <b>Laurent Hanau</b> Révolution numérique : BA, on a besoin de vous !	Salle 3 <b>Workshop REX IIBA France</b> Atelier Retour d'expérience <i>Nombre de places limité</i>
16:45-17:45	Amphithéâtre - <b>André-Yves Portnoff</b> - Synthèse et Prospective : Complexité, Valeur(s) et Management		
17:45-18:00	Bilan des Tables rondes IIBA France		
18:00	Clôture		









**GENÈVE / FORMATIONS // LUNDI 30 JUILLET 2014**

TROIS SUJETS AU CHOIX PRÉSENTÉS PAR DES EXPERTS INTERNATIONAUX

8:45-9:00	Accueil		
9:00-12:00	<b>Kathleen Hass</b>  Managing Project Complexity Partie 1	<b>Cherifa Mansoura</b> Agilité et Business Analyse Outils agiles pour BA - Partie 1	<b>Louis-Charles Gauthier et Jean Lapierre</b> Construire un Business Case Atelier pratique - Partie 1
12:00-14:00	Pause-repas		
14:00-17:00	<b>Kathleen Hass</b>  Managing Project Complexity Partie 2	<b>Cherifa Mansoura</b> Agilité et Business Analyse Outils agiles pour BA - Partie 2	<b>Louis-Charles Gauthier et Jean Lapierre</b> Construire un Business Case Atelier pratique - Partie 2

**GENÈVE / CONFÉRENCES // MARDI 1<sup>ER</sup> JUILLET 2014**

8:15-8:45	Accueil		
8:45-9:00	Amphithéâtre - <b>Mot des Présidents IIBA Geneva, Club des Pilotes de Processus, AFAV</b>		
9:00-10:00	Amphithéâtre - <b>Kevin Brennan</b> - Changing Change : BABOK 3.0		
10:00-10:15	BA Award - Remise du Prix par IIBA Geneva		
10:15-10:30	Pause		
10:30-11:00	<b>Mega</b> Simplifier la transformation avec la Business Architecture	Salle 2 <b>Jamespot</b> BA, pilotez le KPI de vos actions avec le Réseau social d'entreprise	Salle 3 <b>Atelier Sponsor</b>
11:00-11:45	Salle 1  <b>L.-Ch. Gauthier et J. Lapierre</b> BA et PM : une collaboration pour le succès	Salle 2 <b>Michel Raquin</b> La méthodes des 13 Champs® au service de la transformation	Salle 3 <b>Retour d'expérience</b> Le diable se cache dans les détails : Lesson Learned d'un BA
11:45-12:15	Salle 1  <b>Olaf de Hemmer</b> La valeur au cœur des 6 domaines de la BA (Concepts du BABOK)	Salle 2 <b>Christine Dessus</b> La BA comme levier de l'Excellence opérationnelle	Salle 3 <b>Retour d'expérience</b> Comprendre qui fait quoi : le pilier du changement
12:15-13:30	Repas		
13:30-14:00	Salle 1  <b>Microsoft</b> Smart Diagramming for BA : how Vsiso speeds up the life of a BA	Salle 2 <b>BPMS Suisse :</b> Visualisation des données : passer des données à l'information	Salle 3 <b>Atelier Sponsor</b>
14:00-15:00	Amphithéâtre - <b>Kathleen Hass</b> - The New Project Leadership Model : Adapting the PM and BA Roles for Complexity		
15:00-15:15	Pause		
15:15-16:00	Salle 1  <b>Gundega Lazdane            et Armands Kiritis</b> Use « Personas », an Agile Tool for BA	Salle 2 <b>Gil Regev</b> Comment faire de la résistance au changement votre allié ?	Salle 3 <b>Retour d'expérience</b> Intégration de la BA dans le Project Life Cycle
16:00-17:00	Amphithéâtre - <b>André-Yves Portnoff</b> - Synthèse et Prospective : Complexité, Valeur(s) et Management		
17:00	Clôture		

## LES CONFÉRENCIERS



### Kevin Brennan

IIBA® VP Chief Business Analyste - Co-Auteur du BABOK 3.0

Kevin a dirigé le développement de la version 3.0 du Corpus de connaissances en Business Analyse (BABOK). Avec plus de 10 ans d'expérience en tant que Business Analyst et Chef de Projet dans de multiples secteurs, il a mené à bien toutes les tâches qu'un Business Analyste pourrait effectuer du développement stratégique et sa mise en œuvre au soutien technique des utilisateurs.

**Conférence:** Changing Change - le BABOK 3.0 en avant-première  
**TRADUCTION SIMULTANÉE EN FRANÇAIS.**



### Kathleen B. Hass

Kathleen Hass & Associates Inc., Consultante Principale

Auteure de la série intitulée *Business Analysis Essential Library* et de *Managing Project Complexity - A New Model* élu livre de l'année 2009 par le PMI®. Cheffe de file dans la profession de Business Analyst, son expertise inclut la mise en œuvre et la gestion de PMOs et BACOE, la gestion de programmes complexes et d'évaluations PM et BA.

**Conférence:** Project Leadership Model: Adapting the PM and BA Roles for Complexity.  
**TRADUCTION SIMULTANÉE EN FRANÇAIS.**



### André-Yves Portnoff

Directeur de l'Observatoire de la révolution de l'intelligence (groupe Futuribles International) Consultant, chercheur en prospective et conduite du changement technologique et humain. Il co-écrit le premier rapport français sur la société de l'immatériel, créateur du mensuel *Science & Technique*, puis professeur associé aux universités Paris 8 et d'Anger, il enseigne au MBA de la HEG de Fribourg. Il a développé avec Futuribles, une méthode d'évaluation du capital des organisations intégrant les facteurs immatériels.

**Conférence:** Synthèse et Prospective : Complexité, Valeur(s) et Management.

### PARTENAIRE MÉDIA

LA REVUE  
DU  
DIGITAL  
N°1 DE L'INFO  
DU BUSINESS CONNECTÉ



### PARTENAIRES ACADÉMIQUES

h e g

Haute école de gestion de Genève  
Geneva School of Business Administration



INSTITUTE OF  
SERVICES SCIENCE

NEW

## A Genève, remise du prix BA Swiss Award Prix de reconnaissance en BA

IIBA Geneva organise pour la 1<sup>ère</sup> fois la récompense en Business Analyse :  
**le BA Swiss Award.** Ce prix sera décerné à l'entreprise de Suisse romande qui aura su démontrer le succès d'un projet, grâce à l'apport de la Business Analyse.



Early  
Bird

**Avantage Early Bird: -20% jusqu'au 15 mai 2104**

## Informations pratiques



**Microsoft**

**Microsoft France**

39, quai du Président-Roosevelt  
92130 Issy-les-Moulineaux



**Université  
de Genève**

Boulevard du Pont d'Arve, 40  
1205 Genève



**Parking public:**

Camille-Desmoulins - Issy-Val-de-Seine



**RER C:** Issy Val-de-Seine ou boulevard Victor



**Métro:** Balard (ligne 8 Balard-Créteil Préfecture)



**Tramway:** > Henry Farman, ligne T2  
> Issy-Val-de-Seine, ligne T2  
> Pont du Garigliano, ligne T3



**Bus:** > Issy-Val-de-Seine  
(lignes 126-189-39-323-394)  
> Pont du Garigliano (ligne PC1)



**Parking public:**

Uni Mail - Boulevard Carl-Vogt



**Tramway:** > Ligne 15, Uni Mail



**Bus:** > Ligne 1, Plainpalais

Plan d'accès >



Plan d'accès >



## Contacts

symposium@mark-international.ch  
**Julie Batista:** +41 (0)22 718 41 54  
+41 (0)78 881 09 43

## Organisé par



business  
analysis  
company

## Comité d'organisation



**Magalie Thuault,**  
Présidente de IIBA France



**Cédric Berger,**  
Président de IIBA Geneva



**Michel Raquin,**  
Président du Club des  
Pilotes de Processus



**Olaf de Hemmer,**  
Président de l'Association  
française de l'Analyse de  
la Valeur (AFAV)