

« Changing Change : Babok 3.0 »
Le changement continu – La complexité au quotidien

Jeudi 26 Juin 2014 à Paris
Mardi 1^{er} Juillet 2014 à Genève



2^{ème} Edition du Symposium
consacré à la Business Analyse

Thème : Changing Change

Organisé par :



Avec le soutien de :



Contacts BAFS :

Cédric Berger, Président du comité d'organisation

cberger@mark-international.ch – +33 (0)6.86.35.82.10 (France) – +41 (0)78.881.09.89 (Suisse)

Julie Batista, Coordinatrice

jbatista@mark-international.ch – +41 (0)78.881.09.43

Secrétariat : symposium@mark-international.ch - Tél. +41 (0)22.718.41.54

Le BAFS 2014 : « Changing Change »

Le changement n'est plus une opportunité pour l'entreprise mais une activité quotidienne à très forte valeur ajoutée. Aujourd'hui le BA comme le PM deviennent les acteurs principaux de la compétitivité de l'entreprise. Transformer l'entreprise en une entreprise Agile qui utilise le changement comme une force et non comme une crainte, devient le rôle stratégique des Business Analystes.

Changing change c'est transformer le changement en une activité quotidienne de l'entreprise et donner au BA un rôle central pour l'entreprise. Une entreprise qui utilisera les TI pour développer son agilité.

PMO, centre d'excellence, centre de compétences, centre de ressources, communauté de pratique sont les poumons de "Changing change". Ils permettent aux entreprises d'intégrer le changement dans ses activités quotidiennes.

IIBA® (International Institute of Business Analysis)

Avec plus de 25 000 membres et 120 chapitres dans le monde, IIBA® (International Institute of Business Analysis) est la principale association professionnelle à but non lucratif pour la promotion et le développement du métier de Business Analyste. L'objectif d'IIBA® est d'apporter une meilleure connaissance et une reconnaissance des compétences de Business Analyste.

Auteur du référentiel de bonnes pratiques en BA (BABOK 2.0 disponible en français) IIBA® reconnaît et certifie les compétences des analystes professionnels partout dans le monde.

Comité d'organisation

Président : Cédric Berger

Fondateur / PDG de Mark International

Responsable : Julie Batista

Business Assistant de Mark International

Advisory Board :

IIBA® Geneva : **Ridha Dhaouadi**

IIBA® France : **Véronique Pelletier**

Magalie Thuault

AFAV : **Olaf De Hemmer Gudme**

Club des Pilotes de Processus : **Michel Raquin**

Représentant Pédagogique : **Nathalie Junod** (HEG)

Représentants d'entreprises (Conseillers Experts) :

Alexandre Oehen – PMP®

John Van Kommer – CBAP®

Les avantages « Sponsor » de l'événement

Etre sponsor du BAFS vous permet de participer à un événement consacré à la Business Analyse encore inédit en France et à Genève. Vous pourrez en faire profiter vos collaborateurs et vos clients grâce à des invitations gratuites. Cet événement vous donnera une visibilité à Genève et à Paris et vous permettra de présenter vos produits et services sur votre stand et durant l'atelier Sponsor. Trois options de sponsoring sont possibles selon vos besoins, vos attentes et votre budget.

Pour plus d'informations veuillez consulter l'annexe « Sponsoring&Ambassadeurs_BAFS2014 » : bit.ly/1qblYa4 »

Vous pouvez également contacter le secrétariat : symposium@mark-international.ch ; +41 (0) 22.718.41.54

Les avantages « Ambassadeurs » de l'événement

Ce format est proposé aux entreprises qui souhaitent bénéficier d'un tarif préférentiel pour ses collaborateurs. Cet événement vous permettra également d'apporter une visibilité à votre entreprise.

Pour plus d'informations veuillez consulter l'annexe « Sponsoring&Ambassadeurs_BAFS2014 » : bit.ly/1qblYa4

Vous pouvez également contacter le secrétariat : symposium@mark-international.ch ; +41 (0) 22.718.41.54

Les avantages « Partenaire Associatif » de l'événement

Nous proposons également aux associations professionnelles de se joindre à notre événement. Grâce à ce partenariat vous apporterez une visibilité à Paris et à Genève de votre association et bénéficierez d'un tarif préférentiel pour vos membres.

Pour plus d'informations veuillez consulter l'annexe « Accord de Partenariat_BAFS2014 » : bit.ly/1eeMJZv

Vous pouvez également contacter le secrétariat : symposium@mark-international.ch ; +41 (0) 22.718.41.54

Public concerné

Analystes d'entreprise (BA), Chefs de projet (PM), Informaticiens de gestion, Agilistes, Consultants AMOA (assistant maîtrise d'ouvrage), Chefs de projet fonctionnel, Analystes métier, Responsables de PMO (Project Management Office), Directeurs de programme, Analystes de la valeur, Recruteurs, Consultants en management, Organisateur, Psychologues du travail, Managers d'unité opérationnelle, Directeurs des Systèmes d'Information (DSI) de l'organisation, Directeurs Qualité, Consultants internes, Directeurs des Ressources Humaines (DRH), Ingénieurs, Responsables des utilisateurs, Analystes et pilotes de processus, Product Owner (PO).

Pourquoi assister au BAFS 2014 ?

Le BAFS 2014 vous offre un accès privilégié aux **connaissances de pointe** et en avant-première en matière d'analyse d'entreprise. Vous pourrez évaluer la portée de ce **marché en pleine émergence** et découvrir toutes les **opportunités** d'affaires auxquelles vous serez confrontés.

Le programme de cette conférence apporte une vision à la fois **stratégique** et **pratique** de la discipline de la Business Analysis. Il répondra à toutes vos préoccupations tant d'un point de vue « Métier » que des « Technologies de l'information ».

Un **regroupement de professionnels** offre l'occasion d'un espace de **partage** et de **réseautage** pour votre carrière et vos affaires. Lors de « l'Atelier Sponsor » vous pourrez découvrir la diversité des produits et services disponibles sur les territoires Suisses et Français.

Vous assisterez à des **témoignages** vivants de praticiens qui sauront partager leur passion avec vous autour de débats et de thèmes très variés (BA, Cloud, Agilité, Comportement et compétences du BA, Négociation...) dans différents secteurs d'activité. A Genève, les conférences seront en deux langues français et anglais.

Des professionnels vous parleront de leurs **expériences** personnelles et professionnelles afin d'avoir un aperçu concret des thèmes abordés lors de cet événement.

NEW : « Table REX » (Retour d'expérience) Parlez de votre expérience entre BA, échangez, resautez durant la pause déjeuner.

En une journée vous aurez non seulement une **vision panoramique** de ce métier émergent mais également des **retours d'expériences** détaillés qui vous permettront d'apprécier la portée de cette nouvelle discipline qui se professionnalise.

Retour sur le BAFS 2013 :

Le BAFS 2013 a accueilli 200 participants. :

- 96 % d'entre eux ont été satisfaits de leur participation à cet événement
- 80 % ont répondu qu'ils seraient présents au BAFS 2014
- 85 % recommanderont le BAFS à leur entourage.

Les participants étaient en grande majorité des Business Analystes, managers de projets, chef de services IT, consultants et Solution Leader.

Nos conférenciers internationaux, Kathleen Barret, Christel Joly et Marwan Merry ont partagé leurs connaissances et leur expérience en BA avec un taux de satisfaction global de 99 %

Douze intervenants ont présenté des sujets autour de la BA : SOA, Comportement du BA, Agilité, Duo PM-BA, Business Value, Retour d'expérience, Cloud, Complexité. Le taux de satisfaction global pour leur présentation est de 70%.



Huit Sponsors ont pu présenter leurs produits et services, 10 Partenaires ont apporté de la visibilité à leur association et deux grandes écoles ont pu promouvoir leurs formations académiques en BA.

Un bilan très positif qui présage beaucoup de succès pour la 2^{ème} édition à venir.

Source : Enquête de satisfaction BAFS 2013





Programme de Paris
Journées de Formation : Trois sujets présentés par des experts
internationaux

Mercredi 25 Juin 2014 à Paris

| | | | |
|---------------|---|---|---|
| 8:45 - 9:00 | Accueil | | |
| 9:00 - 12:00 | Kathleen Hass  Managing Project Complexity - Partie 1 - | Cherifa Mansoura Agilité et Busines Analyse : Outils agiles au BA - Partie 1 - | Louis-Charles Gauthier et Jean Lapierre Atelier Business Case - Partie 1 - |
| 12:00 - 14:00 | Pause Repas | | |
| 14:00 - 17:00 | Kathleen Hass  Managing Project Complexity - Partie 2 - | Cherifa Mansoura Agilité et Busines Analyse : Outils agiles au BA - Partie 2 - | Louis-Charles Gauthier et Jean Lapierre Atelier Business Case - Partie 2 - |

Conférences Business Analyse Franco-Suisse symposium



Jeudi 26 Juin à Paris

| | | | |
|---------------|---|---|--|
| 8:45 - 9:15 | Accueil | | |
| 9:15 - 9:30 | Amphithéâtre | | |
| 9:30 - 10:30 | Mot des Présidents IIBA France, Club des Pilotes de Processus, AFAV | | |
| 9:30 - 10:30 | Amphithéâtre  Kévin Brennan - Changing Change : BABOK 3.0  | | |
| 10:30 - 10:45 | Pause | | |
| 10:45 - 11:15 | Salle1 Atelier Sponsor | Salle 2 Atelier Sponsor | Salle 3 Atelier Sponsor |
| 11:15 - 12:00 | Salle1 Olivier Durand Exigences et Récits Utilisateurs : Le meilleur des deux mondes | Salle 2 Michel Raquin La méthode des 13 Champs au service de la transformation | Salle 3 Tables Rondes IIBA France Atelier Retour d'expérience Nombre de place Limité ! |
| 12:00 - 12:45 | Salle1 Luc Bizeul La production de Valeur | Salle 2 Louis-Charles Gauthier & Jean Lapierre Analyste d'affaires et Chargé de projet : une collaboration pour le succès | Salle 3 Tables Rondes IIBA France Atelier Retour d'expérience Nombre de place Limité ! |
| 12:45 - 14:00 | Repas | | |
| 14:00 - 14:30 | Salle1 Atelier Sponsor | Salle 2 Atelier Sponsor | |
| 14:30 - 15:30 | Amphithéâtre  Kathleen Hass - The New Project Leadership Model: Adapting the PM and BA Roles for Complexity  | | |
| 15:30 - 16:00 | Pause | | |
| 16:00 - 16:45 | Salle1 Olaf de Hemmer La Valeur au cœur des 6 domaines de la BA (Concepts du BABOK) | Salle 2 Laurent Hanaud Révolution numérique : BA on a besoin de vous ! | Salle 3 Tables Rondes IIBA France Atelier Retour d'expérience Nombre de place Limité ! |
| 16:45 - 17:45 | Amphithéâtre André-Yves Portnoff - Synthèse et Prospective : Complexité, Valeur(s) et Management | | |
| 17:45 - 18:00 | Bilan des tables Rondes IIBA France | | |
| 18:00 | Clôture | | |

Programme de Genève











Journées de Formation : Trois sujets présentés par des experts internationaux

Lundi 30 Juin à Genève

| | | | |
|---------------|---|---|--|
| 8:45 - 9 :00 | Accueil | | |
| 9:00 - 12:00 | Kathleen Hass  Managing Project Complexity - Partie 1 - | Cherifa Mansoura Agilité et Busines Analyse : Outils agiles au BA - Partie 1 - | Louis-Charles Gauthier et Jean Lapierre Atelier Business Case - Partie 1 - |
| 12:00 -14:00 | Pause Repas | | |
| 14:00 - 17:00 | Kathleen Hass  Managing Project Complexity - Partie 2 - | Cherifa Mansoura Agilité et Busines Analyse : Outils agiles au BA - Partie 2 - | Louis-Charles Gauthier et Jean Lapierre Atelier Business Case - Partie 2 - |

Conférences Business Analyse Franco-Suisse symposium

Mardi 1er Juillet à Genève

| | | | |
|---------------|--|--|--|
| 8:15 - 8:45 | Accueil | | |
| 8:45 - 9:00 | Amphithéâtre Mot des Présidents IIBA Geneva, Club des Pilotes de Processus, AFAV | | |
| 9:00 - 10:00 | Amphithéâtre  Kévin Brennan - Changing Change : BABOK 3.0  | | |
| 10:00 - 10:15 | Remise du Prix D'Excellence en BA de IIBA Geneva - BA Award | | |
| 10:15 - 10:30 | Pause | | |
| 10:30 - 11:00 | Salle1 Atelier Sponsor | Salle 2 Atelier Sponsor | Salle 3 Atelier Sponsor |
| 11:00 - 11:45 |  Louis-Charles Gauthier & Jean Lapierre  Analyste d'affaires et Chargé de projet : une collaboration pour le succès | Michel Raquin La méthode des 13 champs© au service de la transformation | Retour d'expérience Le diable se cache dans les détails : Lesson Learned d'un BA |
| 11:45 - 12:15 |  Olaf de Hemmer  La Valeur au cœur des 6 domaines de la BA (Concepts du BABOK) | Christine Dessus La BA au cœur du cycle de vie du SI | Retour d'expérience Comprendre qui fait quoi : le pilier du changement |
| 12:15 - 13:30 | Repas | | |
| 13:30 - 14:00 | Salle1 Atelier Sponsor | Salle 2 Atelier Sponsor | Salle 3 Atelier Sponsor |
| 14:00-15:00 | Amphithéâtre  Kathleen Hass - The New Project Leadership Model: Adapting the PM and BA Roles for Complexity  | | |
| 15:00-15:15 | Pause | | |
| 15:15-16:00 |  Gundega Lazdane & Armands Kiritis  Personas | Gil Regev Comment faire de la résistance au changement votre allié ? | Retour d'expérience Intégration de la BA dans le Project Life Cycle |
| 16:00-17:00 | Amphithéâtre André-Yves Portnoff - Synthèse et Prospective : Complexité, Valeur(s) et Management | | |
| 17:00 | Clôture | | |

Key Speaker



Kathleen B. Hass - Kathleen Hass & Associates Inc., Consultante Principale

Auteur de la série intitulée *Business Analysis Essential Library* et de *Managing Project Complexity - A New Model* élu livre de l'année 2009 par le PMI®.

Cheffe de file dans la profession de Business Analyst, son expertise inclut la mise en œuvre et la gestion de PMOs et BACOE, la gestion de programmes complexes et d'évaluations PM et BA.

Conférence : The New Project Leadership Model: Adapting the PM and BA Roles for Complexity

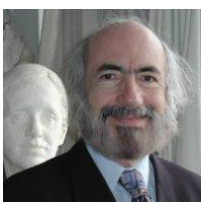


Kevin Brennan – IIBA® VP Chief Business Analyste - Co-Auteur du BABOK 3.0

Kevin a dirigé le développement de la version 3.0 du Corpus de connaissances en Business Analyse (BABOK).

Avec plus de 10 ans d'expérience en tant que Business Analyst et Chef de Projet dans de multiples secteurs il a mené à bien toutes les tâches qu'un Business Analyste pourrait effectuer du développement stratégique et sa mise en œuvre au soutien technique des utilisateurs.

Conférence : Changing Change : Le BABOK 3.0 en avant-première.



André-Yves Portnoff – Directeur de l'Observatoire de la Révolution de l'Intelligence (Groupe Futurible International)

Consultant, chercheur en prospective et conduite du changement technologique et humain.

Il co-écrit le premier rapport français sur la société de l'immatériel, créateur du mensuel *Science & Technique*, puis professeur associé aux universités Paris 8 et d'Angers, il enseigne au MBA de la HEG de Fribourg. Il a développé avec Futuribles une méthode d'évaluation du capital des organisations intégrant les facteurs immatériels.

Conférence : Synthèse et Prospective : complexité, valeurs et management

Formateurs



Kathleen B. Hass - Kathleen Hass & Associates Inc., Consultante Principale- CBAP®, PMP®

Auteur de la série intitulée *Business Analysis Essential Library* et de *Managing Project Complexity - A New Model* élu livre de l'année 2009 par le PMI®.

Cheffe de file dans la profession de Business Analyst, son expertise inclut la mise en œuvre et la gestion de PMOs et BACOE, la gestion de programmes complexes et d'évaluations PM et BA.

Formation : Managing Project Complexity



Cherifa Mansoura - Chief methodologist / Agile Coach / Senior Business Analyst – SDE – CBAP® CSM

Détentrice d'un PHD (Représentation des connaissances et systèmes de tutorat intelligents) Cherifa a travaillé pendant 15 ans à IBM. Elle étend ses compétences en leadership au sein d'IBM Rational et dans le cadre de différentes initiatives pour la définition des Solutions Agiles; elle a été fortement impliquée dans la création de contenu Agile et de la gestion des besoins dans un contexte Agile. Membre fondatrice de IIBA Montréal, elle a été responsable du développement du BABOK et sa traduction française. Elle a contribué à l'avancement de la profession grâce à son leadership et à des programmes novateurs

Formation : Agilité et Business Analyse : Outils agiles au BA



Louis Charles Gauthier - Chargé de projet, Business Analyste, formateur – LCG Solutions – CBAP®, PMP®

Depuis plus de 18 ans Louis-Charles œuvre dans le domaine des technologies de l'information. Il a été développeur, administrateur de base de données, formateur puis BA et PM. Il a participé à de nombreux projets d'envergure dans la région de Montréal. À titre de formateur M. Gauthier a développé son approche au fil de nombreuses années avec des clientèles diverses, autant en entreprise qu'en milieu scolaire. Il intègre une expérience solide en entreprise avec des habiletés pédagogiques éprouvées

Jean Lapierre - MBA PMP, Conseiller senior en gestion des compétences à Sirius Conseils

Depuis plus de 30 ans Jean Lapierre a développé une vaste expérience en gestion de projets. Il a livré différents types de projets, redressé des situations problématiques et orienté les stratégies d'entreprises. Formateur de haut niveau reconnu pour son approche pratique et appliquée aux différents domaines de la connaissance de la gestion de projets, polyvalent et multidisciplinaire, il comprend les enjeux des différents environnements d'affaires des clients et sait rapidement comment amener les meilleures solutions.

Formation : Atelier Business Case